

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I. PRZEDMIOT I TERMIN GWARANCJI

1. Gwarancja jest udzielana na systemy kominowe NK S i NK M oraz NK TURBO na okres 30 lat.
2. System kominowy rozumie się jako zestaw wszystkich połączonych ze sobą elementów przewodów spalinowych oraz wentylacyjnych kompletnych*, pochodzących wyłącznie od producenta.
3. Czas trwania gwarancji rozpoczyna się z chwilą zakupu, bez względu na termin podłączenia komina do instalacji grzewczej.
4. Przedmiotem reklamacji są elementy ceramiczne systemu kominowego NK S i NK M oraz NK TURBO sprzedawane przez NAJLEPSZYKOMIN.PL lub jego dystrybutora.

II. WYMAGANIA GWARANCJI

1. Świadczenia z tytułu gwarancji przysługują pod warunkiem dostarczenia do producenta pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego z następującymi dokumentami:
 - dowodu zakupu kompletnego systemu kominowego;
 - protokołu odbioru sporządzonego przez Rejonowego Mistrza Kominiarskiego;
 - dokumentacji okresowych przeglądów i czyszczenia komina;
 - dokumentacji fotograficznej;
2. Niezależnie od zachowania warunków, o których mowa w ust. 1, gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:
 - system kominowy zbudowany został zgodnie z instrukcją montażu oraz zgodnie ze sztuką budowlaną i obowiązującymi przepisami prawa budowlanego;
 - wszystkie elementy wchodzące w skład systemu kominowego pochodzą wyłącznie od producenta;
 - użytkowanie komina odbywać się będzie według obowiązujących przepisów.
3. Nieuznanie roszczeń gwarancyjnych może mieć miejsce w przypadkach:
 - niewłaściwego postępowania z kominem podczas jego transportu i przechowywania;
 - niewłaściwego podłączenia urządzenia grzewczego lub nieuprawnionego montażu elementów dodatkowych;
 - samodzielnej naprawy lub renowacji komina;
 - zastosowania systemu kominowego w budynku o charakterze przemysłowym;
 - braku odbioru kominiarskiego;
 - braku dokumentacji z okresowych przeglądów komina zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21.04.2006r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. nr 80 poz. 563);
 - wadliwego działania komina na skutek przypadków losowych (pożar, powódź, trzęsienie ziemi itp.);
 - braku jednego z wymaganych dokumentów.

III. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

1. W ramach gwarancji przysługuje jedynie roszczenie o wymianę lub naprawę uszkodzonych części (rur i innych elementów ceramicznych) na koszt gwaranta.
2. Gwarancja nie obejmuje kosztów pośrednich lub bezpośrednich związanych z wymianą lub naprawą rur ceramicznych lub innych elementów systemu kominowego np. czasowym odłączeniem instalacji grzewczej lub konieczności wykwaterowania mieszkańców podczas naprawy komina itp. które pokrywa zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji.
3. Świadczenia gwarancyjne obowiązują na terenie Polski.

IV. ZASADY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. W przypadku stwierdzenia wad systemu kominowego, zgłoszenie roszczeń z tytułu gwarancji, winno nastąpić w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od stwierdzenia wady, z zachowaniem warunków określonych w pkt. II ust. 1.
2. Rozpatrzenie roszczeń z tytułu gwarancji nastąpi w przeciągu 30 dni od daty wpływu pisemnego zgłoszenia, przy czym zgłaszający roszczenia zobowiązany jest umożliwić dającemu gwarancję, przeprowadzenia w tym okresie, niezbędnych oględzin i ekspertyz, jeśli takie okażą się konieczne.

V. W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH WARUNKAMI NINIEJSZEJ KARTY GWARANCYJNEJ ZASTOSOWANIE MAJĄ PRZEPISY KODEKSU CYWILNEGO.

*) kompletny zestaw zawiera:

NK S i M (pustaki keramzytobetonowe, rury ceramiczne, trójnik spalin, wyczystkę, odskraplacz, kit żaroodporny, otulinę na całej wysokości komina, płytę czołową, kratkę przewietrzającą dolną, drzwiczki wyczystkowe, stożek osłonowy, osłona pustaka lub płyta betonowa.

TURBO (pustaki keramzytobetonowe, rury ceramiczne, trójnik spalin, wyczystkę, odskraplacz + syfon, osłonę odskraplacza, kit żaroodporny, obejmę dystansowe, dekiel, rozetę, kratkę wentylacyjną, drzwiczki wyczystkowe, komplet uszczelek, stożek osłonowy, osłona pustaka lub płyta betonowa.